

# תרגיל וניאטות

כלי להתמודדות עם דילמות מורכבות בניהול

המוסד



# רציונל

תרגיל הויאנטות נועד להבהיר לכל משתתף.ת מה הם הדפוסים והאוטומטיים  
והאינטואיטיביים שלו.ה וכיצד הם מפעילים אותו.ה.

דפוסים אלו משפיעים על התנהלותנו במצבים של קונפליקט ומקשים על פתרונם תוך  
שיתוף פעולה ומציאת הפתרון המאוזן ומותאם לטובת המוסד/היחידה/הגוף שאותו אנו  
מובלים.ות.

מומלץ לקיים את התרגיל לקראת דיון בקונפליקט משמעותי שדורש התמודדות.



# מבנה הכלי

הכלי הוא בעצם תרגיל בין שלושה שלבים:

הראשון מוקדש לבחינת הדפוסים האוטומטיים והאינטואיטיביים של כל אחד ואחת. בעזרת עשרה סיפורי מבחן – סיטואציות מאפיין התרגיל את נקודת המוצא של המשתתפים. אפיון זה משקף לכל אחד ואחת האם התגובה האוטומטית מתאימה לתפיסת הערכים שלו.ה ו/או מאתגרת אותה.

השלב שני נועד לבחון את אותם דפוסים אישיים בקבוצת דיון. בחלק זה עולה ההבנה שגם לאחרים יש דפוסים כאלה ואחרים.



# מבנה התרגיל

השלב שלישי מתקיים על בסיס התובנות שזוהו בשני השלבים הראשונים. על כל אחת מקבוצות הדיון לבחור מתוך השאלות שהופיעו בשלב הראשון סיטואציה אחת ולחשוב ביחד מה היא התגובה המותאמת והאפקטיבית ביותר להתמודדות עם הסיטואציה.

סיכום התרגיל מתקיים במליאה משותפת שבמסגרתה כל קבוצה מציגה את התמודדותה עם הסיטואציה המשותפת שנבחרה, תוך הבהרת נקודות המחלוקת שנוצרו וכיצד התמודדה איתן הקבוצה. בתום ההצגה של כל הקבוצות, מומלץ לפנות לכלל משתתפים. ולבחור במעוניינים. ות לחלוק ולברר מה למדו על עצמם. ועל התגובות האוטומטיות שלהן.



# מטרות הכלי

1

## שיקוף

מטרת השלב הראשון היא להראות מה היא נקודת המוצא של כל משתתף.ת, כיצד הדפוסים האוטומטיים מפעילים אותו.ה וכיצד במקרים רבים הם סטראוטיפיים במהותם.

2

## הכרה

מטרת השלב השני להכיר בכך שהבחירה המותאמת מבחינה המקצועית לא יכולה להיות התגובה אוטומטית אלא דורשת לעצור ולשקול את הצעדים ואת התגובה הנגזרת מהם.

3

## עידוד חשיבה משותפת

מטרת השלב השלישי לעודד חשיבה משותפת תוך שקילת ההשפעות של התגובות השונות וההבנה כיצד ניתן למטב את התגובה לטובת הכלל.



# יוצאים.ות לדרך



# חלק ראשון

בשקופיות העוקבות יוצגו 10 מקרי מבחן - סיטואציות הדורשות תגובה.

הקדישו 30 שניות לכל סיטואציה וכתבו על דף כיצד הייתם

מתמודדים.ות איתה.



# דיון בסנאט

לקראת דיון בסנאט הנוגע לעמדת האוניברסיטה ביחס ליוזמת חקיקה המחייבת קוד אתי במוסדות להשכלה גבוהה, הגיש הסגל המנהלי מכתב המבקש לקחת חלק בהחלטה המוסדית בנושאים מסוג זה.

מה עמדתכן.ם? איך נכון לפעול?





# פינת הקפה

אתם חברות.ים בהנהלת המוסד/הפקולטה.  
נקלעתן.ם לשיחה בפינת הקפה בה נשמעה טענה שא.נשים חוששים  
להביע דעתם בשל אווירה של "סתירת פיות".

מה עמדתכן.ם? איך תתייחסו לזה?



# יום הסטודנט

סטודנטיות פנו אליך בדרישה שתמנע. י הופעה  
של זמר המואשם בהטרדה מינית במסגרת יום הסטודנט.

מה עמדתכן.ם? כיצד תפעלו?



# משרד הביטחון

יצא מכרז לתכנית הכשרה של משרד הבטחון.  
דרישת סף במכרז היא כי הלומדות יגיעו לקמפוס לבושים במדי צה"ל.  
מנסיון העבר, אתם יודעים שישנם סטודנטיות שהביעו תחושות אי  
נוחות ממצב זה. בנוסף, אחד המרצים הפוטנציאליים הודיע שהוא לא  
מוכן להשתתף בתכנית בתנאים אלו.

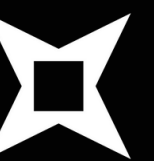
מה עמדתכן.ם? **מה תעשו?**



# מסלול לחרדים

נציג של חסידות גדולה הציע לתרום כסף לפיתוח מסלול ייעודי לחרדים,  
שבו החופש האקדמי ישמר במלואו,  
ובתנאי שהלימודים יתקיימו בהפרדה.

מהי עמדתכן.ם?



# ניסוח החלטה

התקבלה החלטה בסנאט  
ברוב של 75% בעד ו-25% נגד.

איך נכון בעיניכם לנסח את ההודעה על ההחלטה?



# נאום סיום

בנאום בטקס סיום בעוד שלוש שנים  
התבקשתם לדבר על מערכת הערכים שהסטודנטים קיבלו  
בשנות לימודיהם.

מה תגידו?



# פודקאסט

הוזמנתן.ם להשתתף בפודקאסט  
על ההשפעה של האקדמיה על הקיטוב החברתי בישראל.

מה תגידו?



# תגובת מרצות.ים

נדרשתן.ם בהנהלת הפקולטה לגבש החלטה  
בנוגע לאופן שבו על מרצים ומרצות להגיב בסיטואציה של קונפליקט בין  
סטודנטים.

**באיזה אופן תגבשו את החלטתכן.ם?**



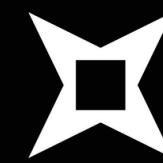


# לא אצלי

הייתן.ם בביקור במוסד אחר  
וראיתם משהו שלא תסכימו שיקרה אצלכן.ם.

מה זה יכול להיות?





# שלב שני - דיון בקבוצות

שתפו עם כלל חברי. ות הקבוצה תובנות שהפקת.ן מהשלב הראשון :

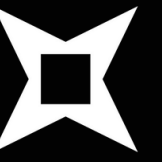
במה הבנתי לגבי עמדתי בסיטואציות השונות?

האם כך חשבתי שאגיב?

האם אני מזדהה עם מה שאמרת?



# שלב שלישי - עבודה בקבוצות



בחרו סיטואציה אחת מהויניאטות שלהלן:

• דונו באופנים האפקטיביים ביותר להגיב.

• כתבו 2-3 רעיונות שעלו בנושא.

לא אצלי

ניסוח החלטה

יום הסטודנט

פינת הקפה

נאום סיום

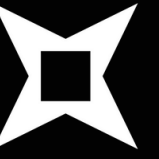
מסלול חרדים

דיון בסנאט

תגובת מרצות.ים

פודקאסט

משרד הביטחון

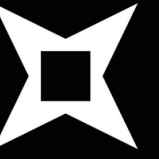


# סיכום תרגיל

הציגו במליאה את עבודת הקבוצה.

הבהירו מה היו נקודות המחלוקת וכיצד התמודדתם.ן איתם.





# שיתוף תובנות

מה למדנו על עצמנו ועל התגובות האוטומטיות שלנו

בעקבות התרגיל

